



Uitleg over uw KPN ÉÉN Excellence facturen

Ter toelichting van uw facturen, treft u in dit document toelichting op veel gestelde vragen en uitleg aan de hand van voorbeeldfacturen. Heeft u naar aanleiding van deze uitleg nog vragen? Dan helpen wij u uiteraard graag via excellence@scoretelecom.com en/of 088 093 00 50. Alvast bedankt.

F.A.Q.

Wat zie ik op mijn eerste factuur?

De eenmalige kosten en periodieke kosten worden gefactureerd vanaf het moment dat er diensten zijn geactiveerd. Vanaf dit moment worden ook de kosten van uw verbruik naar rato doorbelast.

Wanneer ontvang ik mijn eerste factuur?

U ontvangt de eerste factuur doorgaans nadat de verbinding is geactiveerd. Om uw KPN ÉÉN oplossing werkend op te kunnen leveren is een werkende verbinding nodig. Wanneer er sprake is van een KPN verbinding dan zal KPN deze verbinding aansluiten waarna Score Telecom de KPN ÉÉN implementatie komt voltooien. Hierdoor kan het zijn dat u de eerste factuur al heeft ontvangen voordat de oplevering gereed is.

Waarom ontvang ik een Score Telecom factuur en een KPN ÉÉN Excellence factuur?

De Score Telecom factuur kunt u beschouwen als leidende verzamelfactuur. De KPN ÉÉN factuur wordt volledig doorbelast op uw Score Telecom factuur en dient ter specificatie van de doorbelasting.

Waarom wordt op mijn Score Telecom factuur 0% BTW berekend over mijn KPN-factuur?

Wij belasten de KPN factuur direct en volledig door op onze factuur en berekenen daar geen extra BTW over. In de factuurregel staat het Btw-bedrag vermeld. Dit bedrag kunt u meenemen in uw eigen Btw-aangifte.

Hoe behandelt Score Telecom de BTW van mijn KPN-factuur?

Score Telecom levert een kassiersdienst op het bedrag van uw KPN factuur dat inclusief Btw is. De Btw op uw KPN EEN Excellence factuur speelt dan ook geen rol in onze administratie.

Hoe kan ik mijn Btw-aangifte doen?

Hoewel er sprake is van twee inkoopfacturen is het vanuit Btw optiek niet bezwaarlijk als u de leidende verzamelfactuur (inclusief KPN deel) op Score Telecom boekt, mits de KPN ÉÉN Excellence factuur natuurlijk beschikbaar blijft en de methodiek transparant.

Kan ik een gesprekskostenspecificatie opvragen?

Wij helpen u graag met een facturatie portal. In dit portal, genaamd Calvi, kunt u al uw specificaties inzien en zo uw verbruik gemakkelijk analyseren. U kunt uw gebruikersnaam hiervoor aanvragen via excellence@scoretelecom.com

Score Telecom Factuur

Op uw Score Telecom factuur kunt u verschillende soorten kosten aantreffen:

- **Eenmalige kosten**

De kosten voor de opzet, installatie, uitbreiding of wijziging van een dienst worden direct in rekening gebracht op de eerstvolgende factuur na uitvoering. Dit kan zowel verbonden zijn aan de oplevering *an sich* of aan een ticket dat geen verband heeft tot een gebruikersvraag of storing.
- **Periodieke kosten**

De kosten voor uw abonnement(en) bij Score Telecom worden maandelijks gefactureerd. Periodieke kosten beslaan doorgaans de kalendermaand waarin u de factuur ontvangt. Dit soort kosten betreffen kosten voor uw Managed Router Services en Excellence Support.
- **Doorbelaste kosten**

Deze kosten gaan over uw gebruik en indirecte abonnement bij KPN. Deze splitsing treft u aan op de bijgevoegde KPN-factuur.

Aan de hand van onderstaande voorbeeldfactuur lichten wij de Score Telecom factuur in delen aan u toe.



FACTUUR

De Corridor 14 S
3621 ZB Breukelen
Tel: 088-0930000
Fax: 084 - 8722435
IBAN: NL51ABNA0459664891
BIC code: ABNANL2A
KvK: 53961242
BTW-nummer: 851091593B01
www.ScoreTelecom.com

Factuuradres:

Bedrijfsnaam
T.a.v. Contactpersoon
Straatnaam 10
1234 AA Plaats

Factuurgegevens:

Factuurnummer : F1000000
Factuurdatum : 23-11-2015
Vervaldatum : 30-11-2015
Debiteurnummer : 00000
Bank-/girorekening : NL12340000000000
BTW-nummer : 123400000000B01

Opdrachtnr/refnr: OP - 1234-0000 KPN EEN

Omschrijving		Aantal	Prijs/eenh.	Bedrag
KPN EEN Doorbelasting factnr201512345 (incl 18,90 btw)	Van 1-11-2015 t/m 30-11-2015.	1	108,91	108,91
Montage Kosten	Van 1-11-2015 t/m 30-11-2015.	1	712,40	712,40
Geleverde Hardware	Van 1-11-2015 t/m 30-11-2015.	1	521,50	521,50

Betaling en BTW

Het factuurbedrag wordt binnen 7 dagen middels automatische incasso afgeschreven

Totalen:	
Totaal exclusief BTW:	1.342,81
21,00% BTW over 1.233,90	259,12
0,00% BTW over 108,91	0,00
Te betalen in EUR:	1.601,93

Onderaan de factuur treft u het totaalbedrag, de BTW uitsplitsing en aan de linkerkant meer informatie over betaling. Helaas is het wegens de fiscale regelgeving niet mogelijk om de Btw van de KPN-factuur apart te vermelden bij deze factuurtotalen. Daarom treft u altijd een Btw-percentage van 0 aan over hetgene dat is doorbelast en 21 over het deel dat niet is doorbelast en dus direct via Score Telecom loopt.

KPN-Factuur

Ter inzage van de doorberekening treft u bij uw Score Telecom factuur altijd een KPN-factuur. Op deze factuur treft u drie soorten kosten:

- **Eenmalige kosten**

De kosten voor de opzet en installatie van een dienst worden direct in rekening gebracht op de eerstvolgende factuur na activatie van een dienst, bijvoorbeeld in het geval van access.
- **Periodieke kosten**

De kosten voor uw abonnement(en) en voordeeloctie(s) worden maandelijks door KPN gefactureerd. Deze periodieke kosten beslaan doorgaans de kalendermaand waarin u de factuur ontvangt.
- **Verbruikskosten**

Deze kosten gaan over uw gebruik en worden achteraf berekend. De kosten betrekken de periode van uw vorige factuur tot de factuurdatum (zie aanhef factuur s.v.p.).

Totaaloverzicht

Totaal (incl. btw)		€ 108,91
<small>Het bedrag wordt omstreeks 2 december 2015 automatisch van uw rekeningnummer overgeschreven naar rekeningnummer NL52 INGB 0000 6345 31 van KPN te Den Haag.</small>		
Totaal excl. btw	90,01	90,01
Btw 21 % over	18,90	18,90
		108,91
Samenvatting		
Abonnement	86,10	
Verbruik	3,91	
Eenmalig	0,00	
		90,01

In het totaaloverzicht ziet u het totaalbedrag van de factuur inclusief BTW. Daaronder treft u informatie over de verrekening van de factuur. Het bedrag van de KPN-factuur zal KPN zelf nooit direct van uw rekening incasseren. De automatische incasso wordt gedaan door Score Telecom.

In de samenvatting ziet u een samenvatting van de kosten voor uw abonnement(en), verbruik en eventuele eenmalige kosten. Deze staan gespecificeerd in de volgende sectie, de sectie 'Overzicht'

Overzicht

Overzicht

Abonnement

		Aantal	€
KPN ÉÉN Fax naar e-mail	01 nov t/m 30 nov	1	2,50
KPN ÉÉN Groepsdoorschakeling Selectief	01 nov t/m 30 nov	1	1,00
KPN ÉÉN Groepsvoicemail	01 nov t/m 30 nov	1	1,00
KPN ÉÉN Huntgroep	01 nov t/m 30 nov	1	1,00
KPN ÉÉN Profiel Kantoor	01 nov t/m 30 nov	6	75,00
KPN ÉÉN Software Integratie Outlook	01 nov t/m 30 nov	6	1,50
Telefoonnummer nieuw 1 nummer	01 nov t/m 30 nov	1	1,00
Telefoonnummer porteren 1 nummer	15 okt t/m 31 okt	2	1,10
Telefoonnummer porteren 1 nummer	01 nov t/m 30 nov	2	2,00
			86,10

Verbruik

		Aantal	Volume	€
Mobiel Nationaal	t/m 30 okt	82	1:44:44	0,00

KPN B.V., Maanplein 55, 2516 CK, Den Haag, K.v.K Den Haag nummer 27124701, NL009292056B01

Blad 2 van 2
 Factuurdatum 18 november 2015
 Factuurkenmerk 201512345

Overzicht (vervolg)

		Aantal	Volume	€
On-net	t/m 31 okt	593	18:54:53	0,00
Servicenummers - Verkeer	t/m 26 okt	2	08:39	0,00
Servicenummers BTW hoog tarief	t/m 26 okt	4	16:05	0,54
Vast bellen naar het buitenland - EU	t/m 30 okt	8	08:39	1,60
Vast bellen naar het buitenland - Rest Europa	t/m 23 okt	1	06:27	1,77
Vast Nationaal	t/m 29 okt	128	5:08:11	0,00
				3,91
Eenmalig				
		Aantal	Prijs	€
Telefoonnummers				
Telefoonnummer porteren 1 nummer		2	0,00	0,00
				0,00
Totaal Excellence excl. btw				90,01