



## PRIVACY STATEMENT

Score Telecom B.V. is een leverancier van Telecom en ICT diensten die zich volledig richt op de zakelijke markt. Diensten die Score Telecom B.V. onder andere aanbiedt zijn internet, (mobiele) telefonie, cloudoplossingen, werkplekken en bijbehorende hardware.

Bij het aanbieden van deze diensten worden gegevens verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is meestal (technisch) noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken. Ook vinden wij het belangrijk dat onze dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. Daarom zijn we voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke behoeften.

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, is het belangrijk dat wij inzicht hebben in welke producten en diensten je bij ons afneemt en in het gebruik dat je van onze producten en diensten maakt. Wij koppelen waar nodig informatie die we van je hebben om jouw vragen, meldingen (bijv. over een storing of vraag over jouw dienstverlening) en klachten, snel en adequaat op te kunnen pakken.

We informeren je graag persoonlijk en op het moment dat het voor jou relevant is. Deze informatie kan bestaan uit tips over producten die je gebruikt, nieuwsbrieven of interessante aanbiedingen. Ook daarvoor verwerken we jouw gegevens. Bij deze verwerking staat jouw belang altijd voorop!

In deze privacy statement wordt toegelicht hoe Score Telecom B.V. omgaat met de gegevens die zij in bezit heeft. Daarnaast kan je lezen welke gegevens wij waarom verwerken en welke rechten jij hebt.

## Wie er verantwoordelijk is voor de verwerking van jouw gegevens

Score Telecom B.V. biedt alleen zakelijke dienstverlening aan. Dit betekent dat Score Telecom B.V. alleen telecom- en ICT diensten aan bedrijven levert. In veel gevallen is het bedrijf waar je werkzaam bent verantwoordelijk voor het gebruik van jouw gegevens. Wij hebben onderling afspraken gemaakt over een zorgvuldige omgang met jouw data. Meer informatie over deze afspraken kan je opvragen bij jouw werkgever.

## Welke persoonsgegevens Score Telecom B.V. verwerkt

In deze paragraaf vindt je per dienst een overzicht van de gegevens die worden gebruikt. Een toelichting per kolom:

- a) Type dienst: voor welke dienst gegevens worden gebruikt. De kolom 'Algemeen' bevat gegevens die voor meerdere diensten worden gebruikt of die niet voor een dienst worden verwerkt.
- b) Type gegevens: welke gegevens worden verwerkt.
- c) Bewaartermijnen: hoe lang de gegevens worden bewaard.
- d) Verantwoordelijke: wie verantwoordelijk is voor de gegevens. Met 'opdrachtgevende partij' wordt de organisatie bedoeld aan wie wij onze diensten leveren en waarvan wij jouw gegevens hebben ontvangen.
- e) Grond voor verwerking: op welke wettelijke basis de gegevens worden gebruikt.

Type dienst	Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<b>Algemeen</b>	<i>Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van jouw organisatie.</i>	Tot einde dienstverlening	Score Telecom B.V.	Uitvoering overeenkomst
	<i>Adres waar de diensten worden geleverd.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Bedrijfsnaam voor facturatie.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Verkeersinformatie e-mails, telefonie en internet.</i>	Zes maanden	Score Telecom B.V.	Wettelijke verplichting
	<i>Informatie aangeleverd door gebruiker voor supportvragen.</i>	Drie jaar	Score Telecom B.V.	Uitvoering overeenkomst
	<i>Gespreksopnames als u ons belt.</i>	90 dagen	Score Telecom B.V.	Gerechtvaardigd belang. Score Telecom B.V. gebruikt deze gesprekken om haar supportmedewerkers te trainen en als bewijs van gemaakte afspraken.
<b>Internetverbinding</b>	<i>Serviceld verbinding, Lineld en publiek IP-adres.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<b>VoIP-telefonie</b>	<i>IP-adres en MAC-adres toestel, naam en telefoonnummer contacten.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<b>Mobiele telefonie</b>	<i>Simkaartnummer, toestelnummer (IMEI), grensovergang-berichten en bundelnotificaties.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<b>VoIP en mobiel</b>	<i>Gebruikgegevens: met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld.</i>	Zes maanden	Score Telecom B.V.	Uitvoering overeenkomst

	<i>Geluidsopnames van jouw gesprekken indien u deze functionaliteit afneemt.</i>	Afhankelijk van de gebruiker	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<b>Website en smartphone applicaties</b>	<i>Bezoekstatistieken, functionele en statistische cookies.</i>	Eén jaar	Score Telecom B.V.	Gerechtigd belang. Score Telecom B.V. gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van haar websites en applicaties, om te kijken welke functionaliteiten of artikelen populair zijn en ter versterking van de beveiliging.
<b>Website</b>	<i>Ingevulde gegevens contactformulier.</i>	Eén jaar	Score Telecom B.V.	Uitvoering overeenkomst

### Hoe de persoonsgegevens worden gebruikt

In de eerste plaats verwerkt Score Telecom B.V. jouw gegevens voor het leveren van diensten. Zo is het voor het leveren van een mailbox noodzakelijk jouw mailadres te weten. Om je te voorzien van een mobiel abonnement moet Score Telecom B.V. over jouw telefoonnummer beschikken.

Daarnaast gebruikt Score Telecom B.V. gegevens bij het oplossen van technische problemen.

Ook worden jouw gegevens gebruikt voor het verbeteren van de beveiliging van ons netwerk, bijvoorbeeld door het aanpassen van onze firewalls of het spamfilter.

Tot slot worden jouw gegevens gebruikt voor het optimaliseren van onze diensten en het verbeteren van onze website.

### Met welke partijen de persoonsgegevens worden gedeeld

Voor het leveren van bepaalde diensten maakt Score Telecom B.V. gebruik van derde partijen. Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van deze diensten toegang hebben tot uw gegevens, heeft Score Telecom B.V. contractuele en organisatorische maatregelen getroffen zodat jouw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Als een leverancier zich buiten Europa<sup>1</sup> bevindt, dan garandeert Score Telecom B.V. dat de verwerking van jouw gegevens met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier in Europa.

Score Telecom B.V. is in sommige situaties verplicht jouw gegevens af te staan aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Score Telecom B.V. is een Excellence Business Partner van KPN. In die hoedanigheid is het noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening dat Score Telecom B.V. gegevens in de daarvoor bestemde systemen van KPN of aan KPN gelieerde (dochter-) ondernemingen verwerkt. Voor het privacy statement van KPN zie <https://www.kpn.com/algemeen/missie-en-privacy-statement/privacy-statement.htm>.

### **Welke rechten jij hebt**

Op basis van Europese privacywetgeving heb je verschillende rechten die je kunt uitoefenen ten aanzien van jouw gegevens. In deze paragraaf staan jouw rechten omschreven. Als je een of meerdere rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door een brief te sturen naar ons adres of door een e-mail te sturen. Om jouw verzoek in behandeling te kunnen nemen heeft Score Telecom B.V. minimaal de volgende informatie van u nodig:

- jouw volledige naam;
- jouw adres;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs (let op dat je de kopie voorziet van een watermerk en het Burgerservicenummer afdekt).

Om jouw rechten te kunnen waarborgen kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn aanvullende informatie van jou te ontvangen.

### **Inzage in jouw gegevens**

Je hebt het recht om te weten welke gegevens van jou door Score Telecom B.V. worden verwerkt. Je kunt een verzoek tot inzage per brief of per e-mail bij ons indienen. Onze contactgegevens vindt je onderaan deze pagina.

### **Correctie van jouw gegevens**

Als de gegevens waarover Score Telecom B.V. beschikt niet juist zijn dan kan je de foutieve gegevens laten corrigeren. Neem hiervoor contact met ons op. Wij verwachten dat je in jouw bericht of brief aangeeft welke gegevens onjuist zijn en hoe deze gegevens moeten worden gecorrigeerd.

### **Bezwaar en verwijdering van jouw gegevens**

In bepaalde gevallen kan je ons verzoeken de verwerking van jouw gegevens te staken en deze te verwijderen. Zo'n verzoek is bijvoorbeeld mogelijk wanneer je niet langer van onze dienstverlening gebruik maakt of je ernstige bezwaren hebt tegen de verwerking van jouw gegevens. Als je ernstige bezwaren hebt tegen de verwerking van jouw gegevens dan verwachten wij dat je in jouw verzoek aangeeft wat jouw bezwaren zijn.

## Beperken van verwerking

Als je jouw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen dan kan je – gedurende de tijd dat jouw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij jouw gegevens blijven opslaan. Wanneer duidelijk wordt dat jouw verzoek terecht is zullen wij jouw verzoek uitvoeren. Is Score Telecom B.V. van mening dat jouw verzoek ongegrond is dan zal de verwerking van jouw gegevens worden hervat.

## Overdracht van jouw gegevens

Je kunt bij ons een kopie van jouw gegevens opvragen die wij in bezit hebben. De kopie betreft alleen de gegevens die wij hebben verwerkt met jouw toestemming of voor het uitvoeren van de overeenkomst met jouw dienstverlener. Wij zullen de kopie aanleveren in een gangbaar bestandsformaat.

## Klacht indienen bij de toezichthouder

Bent je niet tevreden over de manier waarop Score Telecom B.V. jouw privacy waarborgt? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kan je een klacht indienen bij de toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Intrekken van gegeven toestemming

Als je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw gegevens dan kan je deze toestemming op elk moment intrekken. Hiervoor kan je Score Telecom B.V. een brief of e-mail sturen met de mededeling dat je jouw toestemming intrekt.

## Hoe je ons kan bereiken

Als je vragen heeft of gebruik wil maken van jouw rechten dan kan je op verschillende manier met ons contact opnemen.

- Ons adres is: **De Corridor 14S, 3621 ZB te Breukelen**
- Van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur zijn wij telefonisch bereikbaar op **088 093 00 00**.
- Voor vragen over privacy en gegevensbescherming kan je ons mailen op **persoonsgegevens@scoretelecom.com**.
- Voor algemene vragen kan je contact opnemen met **info@scoretelecom.com**.
- Alle correspondentie, zowel per post als per e-mail mag je richten aan de heer Paul Stoffele.

Score Telecom B.V. kan de inhoud van de privacyverklaring aanpassen. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 28 mei 2018.