



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGS VOORWAARDEN

Artikel 1. Begrippen

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis:

- Score Telecom: Score Telecom BV (De Corridor 14-S, 3621 ZB Breukelen) dan wel een aan haar gelieerde vennootschap;
- Dienst of Diensten: door Score Telecom aangeboden dan wel geleverde ICT en Telecomdiensten;
- (Bruikleen)product of (Bruikleen)producten: door Score Telecom in bruikleen aangeboden dan wel geleverde producten, verband houdende met dan wel noodzakelijk voor de door Score Telecom aangeboden Diensten;
- Klant: de (potentiële) klant van Score Telecom;
- Consument: een klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- Zakelijke Klant: een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- Aansluiting: de mogelijkheid gebruik te maken van de door Score Telecom aangeboden Diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Score Telecom gedaan of aangegaan met, alsmede op de uitvoering daarvan.

2.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Klant gehanteerde algemene voorwaarden.

2.3. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door Klant slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Score Telecom schriftelijk zijn aanvaard.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op in de toekomst tussen Score Telecom en Klant te sluiten overeenkomsten, tenzij alsdan anders wordt overeengekomen.

2.5. Score Telecom is te allen tijde bevoegd om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen worden gepubliceerd op de website.

Artikel 3. Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

3.1. Alle aanbiedingen van Score Telecom zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Klant zijn onherroepelijk.

3.2. Score Telecom is pas gebonden indien zij de order heeft ontvangen welke door zowel Score Telecom als Klant is ondertekend, dan wel met de uitvoering is begonnen. Score Telecom behoudt zich het recht voor om de aanvraag voor een Aansluiting te weigeren. Score Telecom is niet aansprakelijk voor enige direct of indirecte schade die voortvloeit uit een dergelijke afwijzing.

3.3. Onjuistheden in de getekende order van Score Telecom dienen binnen 5 dagen na de datum van de order bevestiging schriftelijk aan Score Telecom te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en Klant daaraan gebonden is. Score Telecom kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen gehouden worden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Score Telecom alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

3.5. Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

3.6. Een overeenkomst die voor bepaalde duur is aangegaan, wordt na afloop van de initiële contractperiode telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar, tenzij Klant of Score Telecom de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van de initiële contractperiode of een daaropvolgende contractperiode. De in dit artikel bedoelde opzegtermijn geldt ook indien Klant de overeenkomst slechts voor een deel opzegt.

3.7. Een overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. De overeenkomst kan door beide partijen met inachtneming van een termijn van 1 maand worden opgezegd. De opzegtermijn vangt aan op de laatste dag van de factuurperiode waarin de opzegging door Score Telecom wordt ontvangen. Dit in dit artikel bedoelde opzegtermijn geldt ook indien Klant de overeenkomst slechts voor een deel opzegt.

3.8. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk en onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats, klantnummer en de gewenste einddatum plaatsvinden. Opzeggingen dienen gestuurd te worden aan Score Telecom BV, De Corridor 14-S, 3621 ZB Breukelen.

Artikel 4. Conformiteit

4.1. Alle opgaven door Score Telecom van capaciteiten, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar Diensten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Score Telecom kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Opgaven van Score Telecom betreffende capaciteiten, kwaliteit, prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.

4.2. Beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Score Telecom niet.

4.3. Score Telecom behoudt zich het recht voor om technische eigenschappen van haar Diensten of het telecommunicatienetwerk waarvan gebruik wordt gemaakt te wijzigen onder de voorwaarde dat er geen functionaliteitsverlies voor haar klanten zal zijn.

Artikel 5. Gebruik van Diensten en intellectuele eigendom

5.1. Klant verbindt zich de Diensten en producten uitsluitend persoonlijk of binnen de eigen rechtspersoon te gebruiken. Het is niet toegestaan Diensten of producten, al dan niet tegen betaling, aan derden ter beschikking te stellen, door te leveren of op andere wijze te (doen) exploiteren. Bij overtreding van dit verbod is Score Telecom bevoegd de levering van de Diensten onmiddellijk te beëindigen en verbeurt Klant een direct opeisbare boete van € 50.000 aan Score Telecom, vermeerderd met € 5.000 per dag dat de overtreding

voortduurt, onverminderd het recht van Score Telecom op volledige vergoeding van schade, afdracht van in strijd met dit artikel genoten inkomsten en verdere nakoming.

5.2. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten en (Bruikleen)producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Score Telecom ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Score Telecom.

5.3. Het is Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van Score Telecom, tenzij Klant hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Score Telecom ontvangt. In dit laatste geval zal Klant zich houden aan de richtlijnen en instructies van Score Telecom met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van Score Telecom. **5.4.** Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de (Bruikleen)producten te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 6. Prijzen

6.1. Door Score Telecom opgegeven of met Score Telecom overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de Diensten. **6.2.** De tarieven zijn opgenomen in een prijslijst. Deze tarieven gelden tenzij anders wordt overeengekomen. Op verzoek wordt de meest actuele prijslijst toegezonden. Score Telecom is te allen tijde bevoegd om prijzen en/of kortingen aan te passen.

6.2 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Score Telecom gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Indien Score Telecom van deze bevoegdheid gebruikt maakt, is de Consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

6.3 Score Telecom is in ieder geval gerechtigd om de door haar gehanteerde prijzen 1 keer per jaar te indexeren conform de CBS-index (CPI alle huishoudens). Score Telecom zal een prijswijziging vooraf schriftelijk meedelen.

Artikel 7. Levertijd en aflevering

7.1. Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Score Telecom niet tot schadevergoeding en geeft Klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Klant is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien Klant Score Telecom schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij Score Telecom een redelijke termijn heeft geboden uitvoering aan de overeenkomst te geven, waaraan Score Telecom geen gevolg heeft gegeven. Score Telecom is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

7.2. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Score Telecom benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Score Telecom benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

7.3. Score Telecom heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.4. Score Telecom bepaalt de wijze waarop en door wie de (Bruikleen)producten worden verpakt en vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Klant om een afwijkende wijze van transport verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van transport voor rekening van Klant. Klant is verplicht de (Bruikleen)producten terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen.

7.5. Score Telecom is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

7.6. Bruikleenproducten blijven te allen tijde eigendom van Score Telecom. Klant is niet gerechtigd een Bruikleenproduct te verkopen, verpanden, verhuren of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen. In geval van schending van deze verbintenis door (personeel van) Klant verbeurt Klant ten opzichte en ten behoeve van Score Telecom een aan Score Telecom toekomende boete van € 10.000 per overtreding, onverminderd het recht van Score Telecom op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd het recht van Score Telecom om nakoming van deze verbintenis te vorderen.

Artikel 8. Overmacht

8.1. Indien Score Telecom door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

8.2. Onder overmacht zijn mede te verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, door Score Telecom onvoorziene problemen bij productie of transport, faillissement van leveranciers, atmosferische storingen, onderhoud, tijdelijke beperkingen en/of storingen aan het communicatienetwerk en/of netwerkfaciliteiten of onjuiste of gestoorde overbrengingen dan wel slechte kwaliteit van het communicatienetwerk en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Score Telecom afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of Diensten door derden die door Score Telecom zijn ingeschakeld.

8.3. Indien sprake is van een overmacht situatie is Score Telecom bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan 2 weken duurt, dan is ook Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

8.4. Indien Score Telecom bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Gebreken en reclamatie

9.1. Score Telecom staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Diensten in overeenstemming met hetgeen Klant krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Score Telecom geleverde Diensten dan zal Score Telecom, de betrokken Diensten opnieuw leveren of een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Score Telecom.

9.2. Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Score Telecom geleverde (Bruikleen)producten als gevolg van productie- en/of materiaalfouten, dan zal Score Telecom deze gebreken (laten) her stellen of het betrokken product vervangen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Score Telecom.

9.3. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:

- het door (personeel van) Klant niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
- ander gebruik dan het normale voorziene gebruik;
- onoordeelkundig bewaren of gebruik door Klant;
- het gebruik van (Bruikleen)producten in een andere dan de originele staat;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.

- 9.4.** Gebreken in dan wel schade aan de door Score Telecom ter beschikking gestelde (bruikleen) producten die (mede) het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de voorschriften uit de handleiding, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, beschadiging, werkzaamheden door derden of door de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Score Telecom, komen voor rekening van Klant.
- 9.5.** Klant dient de geleverde (Bruikleen)producten meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclamatie en/of vervanging vervalt. Een eventuele reclamatie met betrekking tot de hoeveelheid geleverde (Bruikleen)producten dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel aflever bon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel aflever bon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen Klant opleveren.
- 9.6.** Klant dient binnen 8 dagen nadat een gebrek zich na levering voordoet schriftelijk bij Score Telecom te reclameren. Bij gebreke van tijdige reclamatie vervalt elke aanspraak op Score Telecom.
- 9.7.** Indien Klant reclameert is hij verplicht Score Telecom in de gelegenheid te stellen de (bruikleen) producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. Klant is verplicht om de (Bruikleen)producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Score Telecom te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclamatie en/of vervanging.
- 9.8.** Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.
- 9.9.** Klant dient eventuele onjuistheden in facturen van Score Telecom binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Score Telecom mede te delen, bij gebreke waarvan Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 9.10.** Reclamaties schorten de betalingsverplichtingen van Klant niet op.
- 9.11.** Na constatering van een tekortkoming in een product is Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 9.12.** Deze garantiebepalingen gelden onverminderd de rechten die de Consument op grond van de wet heeft en waarvan niet afgeweken mag worden.

Artikel 10. Betaling

- 10.1.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Score Telecom te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op basis van een automatische incasso, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2.** Score Telecom heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen. Deze zekerheid kan bestaan uit doch is niet beperkt tot een waarborgsom, een concerngarantie of een bankgarantie. Klant is gehouden aan het eerste verzoek van Score Telecom tot het stellen van zekerheid gehoor te geven.
- 10.3.** Score Telecom heeft te allen tijde het recht om de kredietwaardigheid van Klant te (laten) controleren.
- 10.4.** Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is Klant na schriftelijke ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- 10.5.** Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Klant. De buitengerechtigde incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van € 150.
- 10.6.** De Zakelijke Klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Score Telecom is steeds bevoegd om alles wat zij aan de Zakelijke Klant schuldig is te verrekenen met wat de Zakelijke Klant en/of aan de Zakelijke Klant gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Score Telecom schuldig is/ zijn.

10.7. Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien Klant in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van Klant wordt gelegd, wanneer er sprake is van fraude c.q. frauduleus handelen of een redelijk vermoeden hier toe bestaat en/of Klant komt te overlijden. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is Score Telecom tevens gerechtigd om de overeenkomst met Klant zonder dat ingebrekestelling vereist is te ontbinden. Klant is gehouden Score Telecom onmiddellijk op de hoogte te stellen indien één van de bovengenoemde situaties zich voordoet.

10.8. Door Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10.9. In het geval van bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is Score Telecom gerechtigd tussentijds te factureren. Klant is gehouden de factuur te betalen binnen de termijn als op de factuur vermeld, op de wijze zoals is overeengekomen.

10.10. Indien Score Telecom vaststelt dat Klant binnen een periode van 7 dagen na daartoe door Score Telecom schriftelijk te zijn verzocht zijn/haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan Score Telecom de overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraken van Klant jegens Score Telecom komen te vervallen. Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gederfde inkomsten, die Score Telecom lijdt als gevolg van de tekortkomingen van Klant en de daarop volgende ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 11. Buitengebruikstelling

11.1. Score Telecom is gerechtigd (tijdelijk) de Aansluiting van Klant en de overige dienstverlening aan Klant geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen en/of op te schorten, indien Klant één of meerdere verplichtingen – nadat Klant een redelijke termijn is gegeven voor herstel na een ingebrekestelling – jegens Score Telecom niet dan wel niet naar behoren na komt. De verplichting tot betaling van de overeengekomen maandelijkse vergoedingen en overige vergoedingen wordt niet aangetast door de buiten gebruik stelling of opschorting van de Aansluiting en/of overige dienstverlening.

11.2. Score Telecom is gerechtigd in geval van fraude of het vermoeden van fraude, hetgeen kan ontstaan doordat Klant in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, na voorafgaand overleg met Klant over te gaan tot gehele of gedeeltelijke buitengebruikstelling.

11.3. De Aansluiting wordt weer in gebruik genomen en/of de overige dienstverlening wordt weer hervat, nadat Klant alsnog binnen een daartoe door Score Telecom gestelde termijn zijn verplichtingen jegens Score Telecom is nagekomen. Voor het opnieuw in gebruik nemen is Klant heraansluitingskosten aan Score Telecom verschuldigd.

11.4. De buitengebruikstelling vindt plaats zonder de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding.

Artikel 12. Contract overname

12.1. De rechten en plichten uit een tussen Score Telecom en Klant gesloten overeenkomst, of de overeenkomst zelf, mogen door Klant niet aan een derde worden overgedragen, tenzij hier vooraf schriftelijk toestemming van Score Telecom voor wordt verkregen.

12.2. Klant verleent Score Telecom op voorhand toestemming op de rechten en plichten die voor haar uit de overeenkomst voortvloeien, of deze overeenkomst zelf, aan een derde over te dragen.

Artikel 13. Annulering

13.1. Klant mag een gegeven order niet annuleren. Indien Klant een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Score Telecom en de winstderving door Score Telecom, te vermeerderen met BTW, aan Score Telecom te vergoeden.

Artikel 14. Advisering

14.1. Alle door Score Telecom gegeven adviezen en door Score Telecom verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de capaciteit en kwaliteit van door Score Telecom te leveren Diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door Score Telecom verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Score Telecom verleent ter zake geen enkele garantie.

14.2. Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Score Telecom, is Score Telecom niet aansprakelijk. De Zakelijke Klant vrijwaart Score Telecom tegen alle aanspraken van derden ter zake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Score Telecom.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1. Buiten het bepaalde in artikel 9 heeft Klant geen enkele aanspraak op Score Telecom wegens gebreken in of met betrekking tot de door Score Telecom geleverde Diensten en (Bruikleen)producten. Score Telecom is derhalve niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Score Telecom.

15.2. Score Telecom is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet dan wel niet correct en/of volledig opvolgen van door haar gegeven dan wel uitdrukkelijk vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen.

15.3. Score Telecom is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is misbruik, diefstal of op andere wijze onrechtmatig handelen door een derde als gevolg waarvan een ander dan Klant gebruik kan maken van de door Score Telecom geleverde Diensten dan Klant. In dat geval blijft Klant gehouden voor de afgenomen Diensten te betalen.

15.4. In alle gevallen waarin Score Telecom gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde Diensten en/of producten in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van € 10.000. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Score Telecom, zal de schade vergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

15.5. Indien Score Telecom op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Score Telecom niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.

15.6. Iedere vordering op Score Telecom tenzij deze door Score Telecom is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

15.7. De Zakelijke Klant vrijwaart Score Telecom, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, in verband met de uitvoering door Score Telecom van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Score Telecom voortvloeiende kosten.

Artikel 16. Vertegenwoordiging

16.1. Indien Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Score Telecom aansprakelijk als ware hij zelf Klant.

Artikel 17. Gegevens

17.1. Score Telecom beschikt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming als zijnde Verwerker over verkregen (persoons)gegevens van de Klant en/ of haar medewerkers.

17.2. Score Telecom zal de verkregen vertrouwelijke (persoons)gegevens van Klant en/ of haar medewerkers enkel en alleen gebruiken voor uitvoering van de overeenkomst in het kader van Algemene Verordening Gegevensbescherming.

17.3. Score Telecom zal bij de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst houden aan alle relevante wet- en regelgeving.

17.4. Score Telecom zal passende technische en organisatorische maatregelen implementeren ter bescherming van de Persoonsgegevens die zij voor haar Klant zal verwerken.

17.5. Klant gaat er mee akkoord dat de in zijn aanvraag vermelde gegevens alsmede de verbidingsgegevens (o.a. gebelde nummer begin/einde verbinding, datum en tijdstip) door Score Telecom worden geregistreerd, verwerkt en gebruikt conform artikel 17.1.

17.6. Klant gaat er mee akkoord dat zijn gegevens worden verstrekt aan de persoon of het bedrijf dat door Score Telecom is belast met het innen van uitstaande vorderingen van Score Telecom op haar klanten.

17.7. Score Telecom verstrekt gegevens van Klant aan haar leveranciers in verband met het aanvragen en toekennen van een aansluiting en de levering en facturering van Diensten.

17.8. Vertrouwelijke (persoons)gegevens zullen niet langer worden bewaard dan voor een goede bedrijfsvoering vereist dan wel wettelijk is toegestaan.

17.9. Score Telecom zal wettelijke verplichtingen tot het verstrekken van informatie over haar klanten naleven. Score Telecom waarborgt het telefoon- en telegraafgeheim, met inachtneming van de bij wet daarop bepaalde uitzonderingen. Score Telecom is gehouden om medewerking te verlenen aan volgens de wet bevoegd gegeven lasten tot aftappen.

17.10. Klant is verplicht Score Telecom schriftelijk op de hoogte te stellen van enige wijziging in zijn persoonlijke gegevens, waaronder begrepen wijzigingen in adres, telefoonnummer en bankgegevens en voor de Zakelijke Klant tevens bedrijfswijzigingen, zoals bedrijfsnaam en rechtsvorm.

17.11. Met betrekking tot de verwerking van (persoons)gegevens zijn Privacy Verklaring van Score Telecom als Verwerkerovereenkomst zowel van kracht als onderdeel van deze voorwaarden en de Overeenkomst.

17.12. Voor details omtrent de afspraken over verwerking van (persoons-)gegevens wordt derhalve verwezen naar Privacy Verklaring en Verwerkerovereenkomst welke voor derde(dn) en voor Klant ter inzage liggen bij Score Telecom. Score Telecom zal deze aan Klant kosteloos op zijn verzoek toezenden.

Artikel 18. Slotbepalingen

18.1. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Score Telecom en Klant zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

18.2. Indien en voor zover Score Telecom apparatuur en/of diensten van (een) derde(n) levert aan Klant, vindt deze levering plaats onder toepasselijkheid van de (product)voorwaarden van die derde(n) met terzijde stelling van de daarvan afwijkende bepalingen uit deze voorwaarden. De voorwaarden van de derde(n) zijn gehecht aan de overeenkomst en aan Klant ter hand gesteld. Klant verklaart hierdoor van deze voorwaarden kennis te hebben genomen en met de inhoud daarvan te hebben ingestemd. De voorwaarden van de derde(n) liggen tevens voor Klant ter inzage bij Score Telecom en de derde(n). Score Telecom zal deze aan Klant kosteloos op zijn verzoek toezenden.

De genoemde toepasselijkheid van de leveringsvoorwaarden van derde(n) betekent onder meer dat alle vorderingen van Klant ten gevolge van, onder andere, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, gebreken, vertragingen, schade of andere gevolgen voortvloeiend uit de levering, het gebruik of de implementatie van het product en/of dienst van die derde(n) worden getoetst aan de leveringsvoorwaarden van die derde(n). Score Telecom accepteert geen aansprakelijkheid voor gebreken, vertraging, of schade, hetzij direct, hetzij indirect, hetzij gevolgschade, veroorzaakt door de producten en/of diensten van derden, tenzij en tot het bedrag dat die derde bereid is de aansprakelijkheid te aanvaarden en de schade te vergoeden.

18.3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de diverse documenten die samen de gehele overeenkomst tussen partijen vormen geldt de navolgende rangorde, waarbij de bepalingen uit het document dat hoger in orde is voorgaan op de bepalingen uit een document van lagere orde:

- overeenkomst
- productvoorwaarden
- algemene voorwaarden

18.4. De plaats van uitvoering wordt geacht te zijn de plaats waar Score Telecom is gevestigd.

18.5. Op alle overeenkomsten die door Score Telecom worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.6. Alle geschillen tussen Score Telecom en Klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, Nederland, tenzij een andere Nederlandse rechter op grond van dwingend recht bevoegd is. In afwijking hiervan is Score Telecom bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van Klant te wenden.

Algemene voorwaarden Score Telecom BV, versie 2.0 d.d. 1 mei 2018